



## Experte/Expertin Schadenmanagement / Claims Handler (m/w/d)

Agria ist Europas führende Tierversicherung mit über 130 Jahren Erfahrung. Wir verfügen über eine breite Palette von Versicherungsprodukten für Pferde, Hunde & Katzen. Unsere Mission ist es, in enger Zusammenarbeit mit führenden Tierhalterorganisationen und Tierärzten, Sicherheit und Geborgenheit für Tiere und Menschen zu schaffen. Seien Sie dabei und lassen Sie uns gemeinsam den Schutz unserer geliebten Haustiere voranbringen.

**Zur Verstärkung unseres Schadenmanagementteams suchen wir am Standort Düsseldorf eine/n Experten/Expertin Schadenmanagement / Claims Handler (m/w/d) in Vollzeit.**

### Was Sie erwartet:

- umfassende und eigenverantwortliche Bearbeitung von Schadenfällen in enger Zusammenarbeit mit dem Kundenservice
- Austausch mit Kollegen der internationalen Muttergesellschaft im Rahmen einer reibungslosen Schaden-Abwicklung
- Interpretation von medizinischen Unterlagen und Geschäftsbedingungen
- Sie haben die Übersicht über den Status von Zahlungsvorgängen
- Sie verantworten Qualitätskontrolle und Berichterstattung, sowie die Attestierung von Schadenzahlungen
- Kontakt zu Kliniken, Mitwirkung an der Erstellung von Prozessvereinbarungen für eine schlanke Schadenabwicklung
- Einbindung in überregionale Projekte auf Gesamthausebene
- Entgegennahme und Bearbeitung von Reklamationen im Schadenbereich

### Was Sie auszeichnet:

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Versicherungsfachmann/-frau bzw. -fachwirt:in
- Sie verfügen über belastbare (veterinär)medizinische Erfahrung (Tierarzt/-ärztin, Tierarzthelfer/in, Praxiserfahrung in der Schadenabwicklung in diesem Kontext)
- Sie haben Kenntnisse in der Welt der Versicherungen, Umgang mit Geschäftsbedingungen und gesetzlichen Bestimmungen
- Sie verfügen über ein hohes Maß an Kommunikationsgeschick und Einfühlungsvermögen
- Sie zeichnen sich durch analytische Fähigkeiten aus, treffen überlegte Annahmen, um auf dieser Basis solide Entscheidungen zu treffen
- Sie haben Sinn für Kundenservice und wertschätzende Kommunikation und fördern eine partnerschaftliche Feedbackkultur
- Sie haben ein hohes Maß an Koordinationsvermögen, sind flexibel und bereit für gelegentliche Reisen innerhalb Europas
- Sie bringen verhandlungssichere Versicherungs-/ Business-Englischkenntnisse mit

### Was wir Ihnen bieten:

Wir unterstützen Sie in allen Lebenslagen, damit Sie Ihre Arbeit bestmöglich mit Ihrer Lebenssituation vereinbaren können. Bei uns kombinieren Sie flexible Arbeitszeitmodelle mit einem komfortablen Vergütungspaket (Fixgehalt) und arbeiten an einem modernen Arbeitsplatz. Wir bieten Ihnen dabei eine individuelle Betreuung und die Unterstützung durch unsere erfahrenen nationalen und internationalen Kolleg:innen.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit dem Betreff „Claims Handler Bewerbung“ per E-Mail an: [bewerbung@agriatierversicherung.de](mailto:bewerbung@agriatierversicherung.de)